

INFORMATII PRIVIND CONDITIILE DE INTERNARE/ EXTERNARE,  
REGULAMENT ACCES PACIENTI/ VIZITATORI

**Asistenta medicala** in cadrul Incarmed se acorda in regim de:

- a) spitalizare continua;
- b) spitalizare de zi
- c) camera de garda
- d) ambulatoriu

**Criteriile de internare** care trebuie respectate sunt:

- a) urgente medico-chirurgicale si situatiile in care este pusa in pericol viata pacientului sau au acest potential, care necesita supraveghere medicala continua;
- b) diagnosticul nu poate fi stabilit in ambulatoriu;
- c) tratamentul nu poate fi aplicat in conditiile asistentei medicale ambulatorii, pacientul este nedeplasabil sau necesita izolare.

**Documente care trebuie prezentate furnizorului de servicii medicale pentru a dovedi calitatea de asigurat**

**Salariat** – Act de identitate si adeverinta eliberata de angajator care poarta viza casei de asigurari de sanatate.

**Persoana fizica autorizata (PFA)** – Act de identitate si dovada ultimei plati la FNUASS.

**Persoanele fizice fara venit obligata sa se asigure** – Act de identitate si ultima chitanta de plata in care este stipulata ultima luna/trimestru pentru care s-a platit.

**Pensionar** – Act de identitate si ultimul cupon/talon de pensie.

**Copii in varsta de pana la 18 ani** – Act de identitate, daca nu realizeaza venituri din munca.

**Elevii, ucenicii peste varsta de 18 ani si sub 26 de ani daca nu realizeaza venituri din munca** – Act de identitate si adeverinta de elev sau carnetul de elev vizat la zi.

**Absolventii de liceu, pana la inceperea anului universitar, dar nu mai mult de 3 luni** – Act de identitate si un act din care sa rezulte absolvirea liceului.

**Studentii daca nu realizeaza venituri din munca** – Act de identitate si adeverinta de student sau legitimatia de student vizata la zi.

**Tinerii cu varsta de pana la 26 de ani care provin din sistemul de protectie a copilului si nu realizeaza venituri din munca sau nu sunt beneficiari de ajutor social** – Act de identitate, act doveditor ca provine din sistemul de protectie a copilului, declaratie pe proprie raspundere din care sa reiasa ca se afla in ingrijirea altei persoane si a documentelor eliberate de unitatile fiscale din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri impozabile si/sau nu este beneficiar de ajutor social.

**Somer** – Act de identitate si carnetul si/sau adeverinta eliberata de – AJOFM.

**Beneficiar de ajutor social** – Act de identitate si adeverinta eliberata de primarie din care sa rezulte calitatea de asistat social conform Legii nr. 416/2001.

**Persoane cu handicap** – Act de identitate, certificat de incadrare intr-un grad de handicap, vizat periodic, si a documentului eliberat de de unitatile fiscale din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri impozabile.

**Asigurarea de sanatate facultativa** (membrii misiunilor diplomatice, cetatenii straini si apatrizii care se afla temporar in tara si nu au solicitat viza de lunga sedere, cetatean roman cu domiciliul in strainatate care se afla temporar in tara) – Act de identitate si dovada calitatii de asigurat se face cu ultima chitanta de plata in care este stipulata ultima luna/trimestru pentru care s-a efectuat plata.

**Beneficiari legi speciale** (Decretul Lege nr. 118/1990: veteran de razboi, erou-martir al revolutiei, etc.) – Act de identitate, un document doveditor in acest sens, eliberat de institutia abilitata sa elibereze acest act (vezi mai jos) si document eliberat de unitatile fiscale teritoriale din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri impozabile, altele decat cele din pensii.



**Detinutii politici** – Certificatul din care reiese ca sunteti incadrat in prevederile Legii nr. 118/1990.

**Eroii Revolutiei din decembrie 1989** – Certificatul de erou al Revolutiei.

**Veterani de razboi** – Legitimatia de veteran.

**Femeile insarcinate**, daca nu au nici un venit sau au venituri sub salariul de baza minim brut pe tara – Act de identitate si adeverinta medicala si a documentului eliberat de unitatile fiscale teritoriale din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri impozabile sau pe baza documentelor justificative ca realizeaza venituri sub salariul de baza minim brut pe tara.

**Lauzele**, daca nu au nici un venit sau au venituri sub salariul de baza minim brut pe tara – Act de identitate si certificatul de nastere a copilului si a documentului eliberat de unitatile fiscale teritoriale din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri impozabile sau pe baza documentelor justificative ca realizeaza venituri sub salariul de baza minim brut pe tara.

**Bolnavii cu afectiuni incluse in programele nationale de sanatate** stabilite de **Ministerul Sanatatii**, pana la vindecarea respectivei afectiuni, daca nu realizeaza venituri din munca, pensie sau din alte surse – Act de identitate si un document care sa ateste boala inclusa in programele nationale de sanatate.

**Coasiguratul** – Act de identitate si un document care atesta calitatea de asigurat a persoanei in intretinerea careia se gaseste coasiguratul. Pot fi coasigurati urmatarele categorii de persoane sotul, sotia si parintii fara venituri proprii, aflati in intretinerea unei persoane asigurate.

**Militarii – care satisfac serviciul militar in termen** – Act de identitate si adeverinta eliberata de unitatile militare competente.

**Persoanele care se afla in executarea masurilor prevazute in art. 105, 113 si 114 din Codul penal si pentru persoanele care se afla in perioada de amanare sau de intrerupere a executarii pedepsei privative de libertate**, daca nu au venituri – Adeverinta emisa de institutiile din subordinea Ministerului Administratiei si Internelor.

**Persoanele care se afla in concediu medical pentru incapacitate temporara de munca** – Act de identitate si adeverinta emisa de angajator.

**Persoanele care sunt returnate sau expulzate ori sunt victime ale traficului de persoane si se afla in timpul procedurii necesare stabilirii identitatii** – Act de identitate si adeverinta eliberata in acest sens de institutiile din subordinea Ministerului Administratiei si Internelor.

**Cetatenii straini si apatrizii**- care au solicitat si obtinut prelungirea dreptului de sedere temporara sau au domiciliul in Romania – Act de identitate (pasapoarte) si document eliberat de casa de asigurari de sanatate.

*Dovada asigurarii se face prin interogarea de catre angajatii SC INCARMED SRL a bazei de date SIUI unde pacientul trebuie sa apara "asigurat".*

### **Istoricul informatiilor medicale**

Este indicat sa aveti asupra dvs. toate analizele si scrisorile medicale privind istoricul dvs. medical si sa comunicati medicului curant tratamentul medicamentos uzual si cel ocazional pentru adaptarea pe durata internarii a tratamentului.

### **Informatii privind externarea**

În functie de evolutia bolii pacientului, medicul curant stabileste data externarii, care va fi comunicată pacientului sau, în anumite situații, aparținătorului, cu o zi înainte sau cel târziu în dimineața zilei externării.

Medicul curant completează Biletul de externare/ Scrisoarea medicală în doua exemplare;

un exemplar se atașează la Foaia de observație, iar celălalt se înmânează pacientului / aparținătorului. Aceștia din urmă vor transmite Scrisoarea medicală Medicului de Familie.

Medicul curant va consemna în Biletul de externare / Scrisoarea medicală următoarele:

- diagnosticul de externare;
- starea pacientului la externare;
- tratamentul medical pe care pacientul trebuie să îl urmeze;



- indicații privind regimul alimentar și de viață;
- data următorului control medical.

Tipuri de documente care se eliberează pacientului la externare:

- Bilet de externare/ Scrisoare medicală;
- Certificat de concediu medical (după caz);
- Adeverință medicală (după caz);
- Rețetă medicală compensată sau simplă (după caz);
- Bilete de trimitere către alți specialiști sau pentru diverse investigații paraclinice (după caz);
- Referat medical către serviciile de expertiză (după caz);
- Factura fiscală/ bon fiscal pentru serviciile medicale primite.

În cazul externării pacientului la cerere, i se explică riscurile la care se poate expune. Medicul curant consemnează în Foaia de observație solicitarea de externare a pacientului, iar acesta (sau aparținătorul) semnează cu privire la solicitarea externării.

## URMĂRIREA PENTRU O PERIOADĂ DE TIMP, ÎN CONDIȚII AMBULATORII, A PACIENȚILOR EXTERNAȚI

—Se eliberează Biletul de externare cu menționarea urmăririi în ambulatoriu a evoluției afecțiunii cronice.

—Se va elibera Scrisoare medicală către medicul de familie cu menționarea afecțiunii cronice și planul de tratament.

—Se va menționa necesitatea înregistrării pacientului în Registrul de boli cronice și monitorizarea acestuia.

—Se va indica obligativitatea prezentării la medicul de familie cu documentele eliberate de spital.

—Pacientul va primi informații scrise despre:

- afecțiunea de care suferă,
- planul de tratament,
- posibile complicații,
- regimul igienico-dietetic,
- obligativitatea respectării indicațiilor de tratament și regim,
- prezentarea de urgență la medic (de familie / spital) la orice semn de agravare a bolii.

—Pacientul va primi de asemenea informații despre monitorizarea și evaluarea afecțiunii, astfel:

- ritmicitatea prezentării la control la cabinetul de specialitate din ambulatoriu,
- ritmicitatea prezentării pentru internare și reevaluare a afecțiunii cu efectuarea pachetului de analize în vederea ajustării planului terapeutic,
- respectarea planului terapeutic și de viață.

## REGULAMENT ACCES PACIENTI/ VIZITATORI

- Accesul vizitatorilor în spital este permis numai **în timpul programului de vizita (cu excepția perioadelor epidemiologice deosebite)**.
- Nu este permis accesul în secție a vizitatorilor care prezintă boli infecto-contagioase ((în special viroză respiratorie, boală diareică acută, boală eruptivă, etc.).
- Este interzis accesul vizitatorilor în următoarele departamente: Depozit farmaceutic, oficiu alimentar, laborator analize medicale, office, spațiul de depozitare temporară lenjerie, spațiul de depozitare temporară deșeurilor infectioase, etc.
- Fumatul în unitate este strict interzis, nerespectarea acestei prevederi se sancționează cu amendă în cuantum de 100 ron - 500 ron pentru toate persoanele fizice, potrivit Legii 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor produselor din tutun;
- În spital este interzisă producerea de zgomote prin strigăte, larmă cât și prin utilizarea de aparate radio, CD-playere etc;
- La intrarea în secție vizitatorii au la dispoziție echipament de protecție asigurat de spital: halat, botoșei.



- In spital, vizitatorii au obligatia să arunce gunoaie, reziduuri, ambalaje de orice natură, exclusiv in locurile special amenajate in acest sens;
- In unitate este interzisă vandalizarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, usi, aviziere, etc): zgărirea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricaror elemente constructive, decorative sau mobilier. Persoanele care cauzeaza astfel de prejudicii in mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul repararii sau inlocuirii acestor bunuri;
- Vizitatorii nu au voie:
  - sa aduca pacientilor alimente alterate sau interzise de catre medicul curant;
  - sa intervina in ingrijirile medicale ale pacientilor;
  - să se așeze pe patul pacientului;
  - să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamente sau aparatura medicală;
  - să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc, de exemplu pictograma de "risc biologic".
- Vizitatorii nu au acces la documentele medicale ale pacientilor, toate informatiile despre pacienti vor fi solicitate direct medicului curant;
- In cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament video si audio si de asemenea este strict interzisa inregistrarea audio si video, fara acordul prealabil scris, al conducerii spitalului;
- Vizitatorii se vor spala pe maini la intrarea si iesirea din salon si vor folosi dozatoarele de dezinfectant de pe holuri;
- Apartinatorii care solicita sa ramana cu pacientul in calitate de insotitori alaturi de pacientii internati o pot face doar cu acordul medicului sef de sectie si al medicului curant. Acestia trebuie sa achite la receptie suma de 100 de ron/zi in care este inclusa si masa.
- In situatia unei epidemii declarate sunt total interzise vizitele la pacientii internati; Vizitatorii vor respecta indicațiile personalului medico-sanitar privitoare la măsurile aplicate în situații epidemiologice deosebite (carantină, etc.).
- In incinta spitalului sunt interzise fara acordul scris al conducerii spitalului: afisajul, vanzarile ambulante, distributia materialelor publicitare;
- Vizitatorii au obligatia sa nu isi lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona in care se afla, spitalul nefiind responsabil de disparitia acestora;
- In cazul in care pacientii detin bunuri personale de valoare, spitalul va pune la dispozitie un seif propriu. Pentru utilizarea acestuia, va rugam sa va adresati personalului de la receptie/ biroul de internare.
- ***Pacientilor care parasesc incinta spitalului pentru o perioada mai mare de 3 ore, sau fara a anunta personalul din spital, li se vor intoarce documentele de externare. Spitalul nu este raspunzator de evenimentele, accidentele survenite in situatii de deplasare a pacientului in exteriorul spitalului.***
- Vizitatorii nu vor determina pacienții să iasă din incinta spitalului în ținuta de spital.
- Se vor respecta indicațiile medicului curant cu privire la alimentele permise, în funcție de specificul afecțiunii și al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate.
- Nu se vor aduce în spital alimente perisabile (creme, înghețată, ouă de casă, lapte de casă, etc.).
- Pentru orice sugestie sau reclamatie care vizeaza activitatea din spital, inclusiv nerespectarea de catre personalul medical si de ingrijire a drepturilor dvs. pe perioada internarii, va puteti adresa personalului de la biroul de internare-receptie/ conducerii.

